

# LABORATORI CORSO DI FORMAZIONE REGIONALE BULLISMO E CYBERBULLISMO

A cura di: **C.R.I.A.F.**

Responsabile: **Dott.ssa Paola Cattenati**

*Membro Commissione Nazionale Disagio Adolescenti e Bullismo, Ministero  
Pubblica Istruzione*

*Membro Osservatorio Regionale Bullismo (Lombardia)*

*Membro Osservatorio Provincia di Cremona*

*Membro Osservatorio Nazionale per la promozione della parità tra i sessi e  
la violenza contro le donne*



# RESPONSABILITA' EDUCATIVA: CHE SCUOLA VOGLIO ESSERE?

Non solo luogo di apprendimento, ma anche  
di crescita!



EDUCABILITA' AL:

- **SENSO MORALE E RESPONSABILITÀ**
- **SENSO DELLE REGOLE**

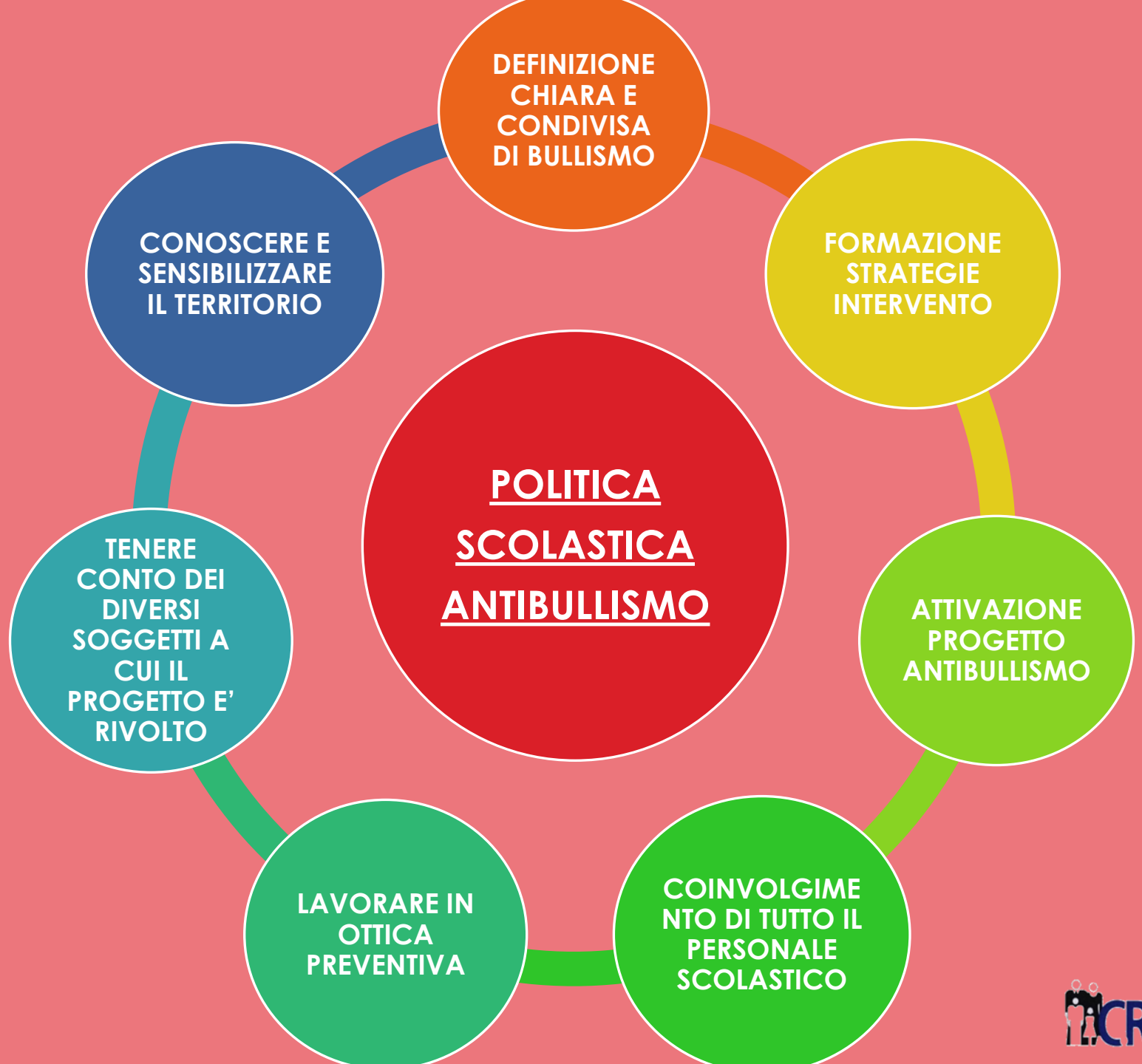


# IL REGOLAMENTO DI ISTITUTO



STABILIRE I DOVERI  
PER TUTELARE I DIRITTI!

**ATTRAVERSO IL  
REGOLAMENTO E' POSSIBILE  
PROMUOVERE UNA  
"POLITICA SCOLASTICA  
ANTIBULLISMO"**



# 1. ELABORA “PROGETTO ANTIBULLISMO”: DIVERSI APPROCCI

## APPROCCIO MORALE:

Scuola con **etica scolastica** contro le prepotenze, che porta a interiorizzare le regole

- Fa riflettere sulla gravità degli atti
- Rende consapevole chi li compie

## APPROCCIO LEGALE:

Regole **conosciute** dagli alunni. L'obiettivo è applicare la legge e la sanzione (lieve, media o severa)

- Invia messaggi chiari agli studenti per definire i comportamenti accettabili
- Fa riflettere sulla gravità degli atti
- Dà “potere” agli alunni contro i bulli

# 1. ELABORA “PROGETTO ANTIBULLISMO”: DIVERSI APPROCCI

## **APPROCCIO UMANISTICO:**

**Capacità di ascoltare e comunicare** con i bulli affinché sviluppino capacità empatica attraverso un'esperienza di empatia su di sé

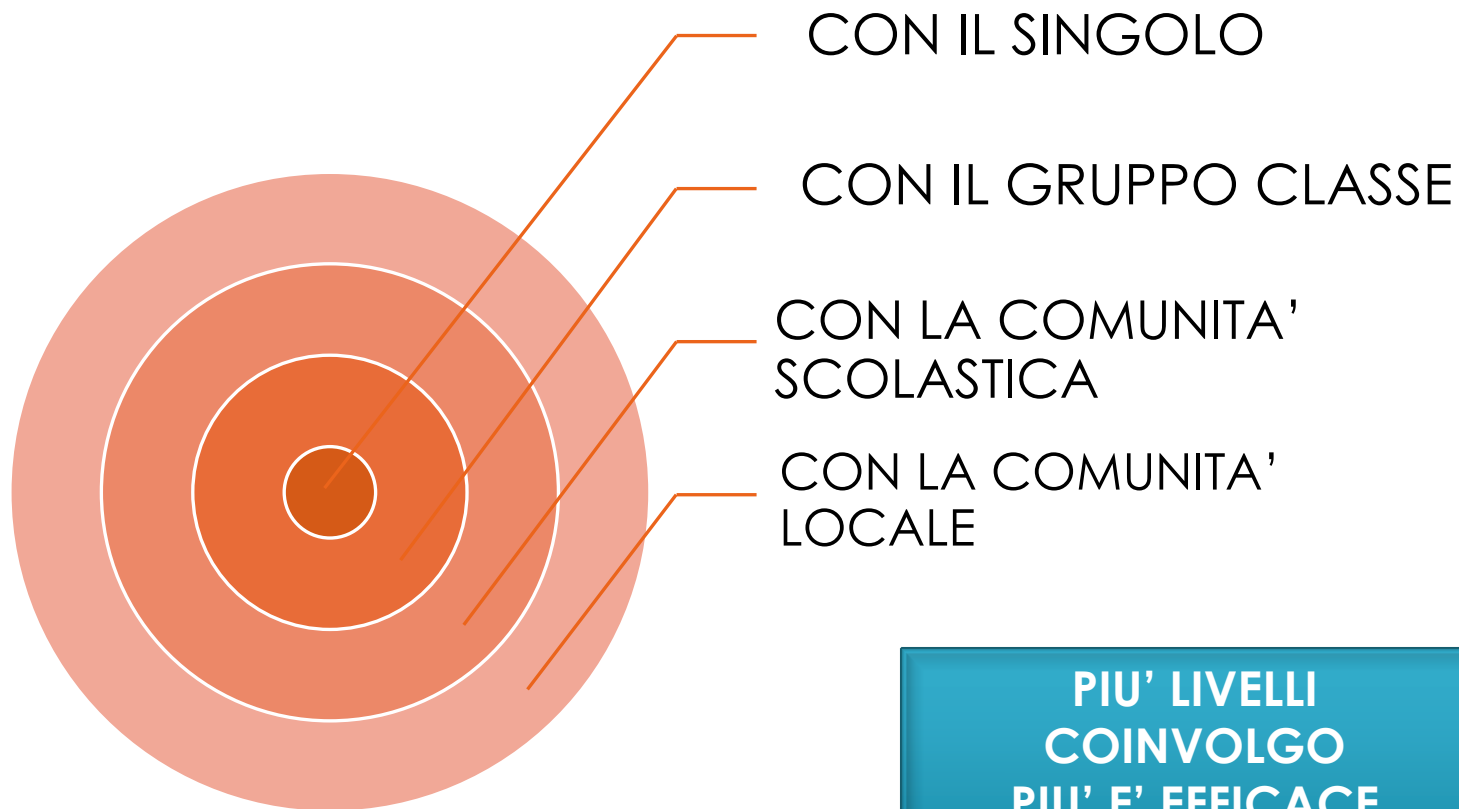
- Condividere le responsabilità
- Promuove empatia
- Riduce meccanismi di difesa
- Non condanna la persona ma si focalizza sulle ragioni dei comportamenti

## **APPROCCIO CURRICULARE:**

**Attività didattiche** che lavorano attraverso temi storici e culturali per evidenziare il bullismo o le sue possibili cause

- Favorisce consapevolezza
- Docente potenzia il ruolo educativo
- Il lavoro indiretto sul problema provoca meno resistenze
- Non “ruba” ore alla didattica

## 2. CONDIVIDE “PROGETTO ANTIBULLISMO” CON TUTTI GLI ATTORI



**PIU' LIVELLI  
COINVOLGO  
PIU' E' EFFICACE  
L'INTERVENTO!**



# DALLE RACCOMANDAZIONI IL REGOLAMENTO ...

- NON UNILATERALE MA **PARTECIPATO E CONDIVISO**
  - Con chi? Colleghi, studenti e genitori
  - Come? Patto di Corresponsabilità

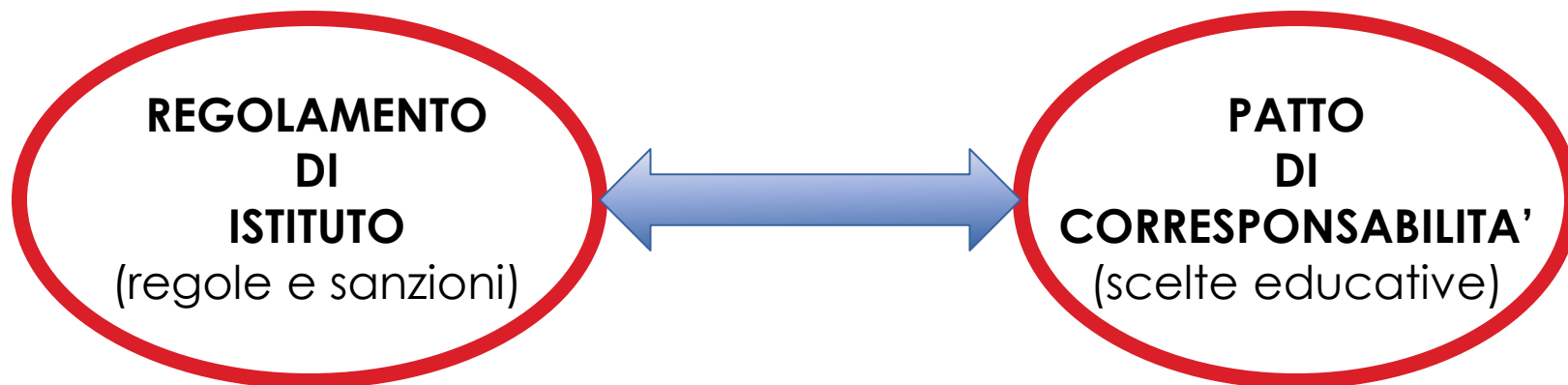


- HA **MESSAGGI FORTI** ED ESSENZIALI
- PUO' CONTENERE UNO SPECIFICO **DOCUMENTO ANTIBULLISMO**

- E' **RIVISTO** ANNUALMENTE
- NON SANZIONI PUNITIVE MA **OCCASIONI DI RECUPERO GRADUATE** RISPETTO ALLA GRAVITÀ (ART 4 N.249/1998)



INFINE ... IL REGOLAMENTO AIUTA LA SCUOLA AD  
ESSERE TRASPARENTE E ESPLICITA  
RISPETTO ALLA PROPRIA ATTIVITA' E IDENTITA',  
COME?!



IL PATTO È FONDAMENTO,  
IL REGOLAMENTO È DIRETTA CONSEGUENZA  
OPERATIVA

 **QUINDI QUALI REGOLE? QUALI SANZIONI?**

# LE REGOLE



DENTRO E FUORI LE REGOLE!

# REGOLA: REGULA

unità di misura, un **limite** del  
nostro agire



# PERCHE' SONO IMPORTANTI?

HANNO  
DUPLICE  
VALENZA  
NORMATIVA

SCOPO  
EDUCATIVO

- Sviluppare i  
fondamenti della  
convivenza civile  
negli alunni

SCOPO  
SOCIALE E  
CULTURALE

- Curare la rete di  
relazioni e il clima del  
gruppo classe



**IL BULLISMO PROLIFERA  
DOVE LE REGOLE NON CI SONO  
MA ANCHE DOVE È POSSIBILE  
INFRANGERLE!**



**BISOGNO DI  
SANZIONI  
EFFICACI**

# INFORMARE

- **REGOLAMENTO**
- **SCUOLA**
- **CLASSE**



## “Responsabilità come una delle funzioni che presiedono ai processi di differenziazione sociale” (De Leo, 1996)

- Non chiedere responsabilità ad alcuni soggetti o richiederla in modo parziale o marginale può significare attribuire ad essi meno potere, meno rilevanza sociale, meno opportunità di socializzazione ed apprendimento
- Formato di responsabilità non dipende dalla capacità ma dalla modalità di richiesta, tipo di responsabilità e condizioni di rapporto con le figure adulte

**Art.29 Convenzione Onu (25.1.1996) afferma il diritto dei bambini e delle bambine a una vita responsabile**



# FORMATO DI RESPONSABILITÀ

**RULES**



**“Una regola educativa è buona  
quando tiene conto della  
persona a cui si chiede il rispetto  
di tale regola.”**

## QUALI REGOLE?

Porre **regole chiare** all'interno della classe è **necessario** per regolare le **interazioni** fra pari e con gli adulti



Perché siano efficaci  
è necessario che  
siano **spiegate** e in  
alcuni casi **condivise**



è buona prassi **discutere**  
**con gli alunni** le regole da  
ratificare, dando loro la  
possibilità di **approvarle** o  
**modificarle**



# PREMESSE PER REGOLE EFFICACI...

- ASPETTATIVE E CONSEGUENZE  
CHIARE



- OBIETTIVI  
CHIARI



- COMPORTAMENTO POSITIVO



- RAGIONI DELLE DIRETTIVE  
IMPARTITE



# REGOLE EFFICACI

Regolano norme e  
**procedure di  
comportamento**  
adeguate per **quella  
classe in quel momento**



# REGOLE E AUTORITÀ:

una regola senza autorità non è  
in grado di vivere a lungo



# REGOLE, FAMIGLIA E SCUOLA:

Trovare:

- **Accordo con la famiglia**
- **Accordo fra docenti**



- Si è più efficaci nel messaggio educativo
- Si dà sicurezza e non ambiguità
- Si condivide con l' altro anche le preoccupazioni, i dubbi
- Affrontare le situazioni usando tutte le risorse del sistema







# CONSEGUENZE E SANZIONI



NON RISPETTO DELLE REGOLE,  
CHE FARE?

# LA SANZIONE: IL VALORE DI UNA REGOLA

Ogni regola per essere tale deve comportare una sanzione. La sanzione sancisce l'efficacia di una regola, infatti, in assenza di un sistema sanzionatorio ogni regola finisce per essere letteralmente morta!



# AD OGNI REGOLA CORRISPONDE UNA CONSEGUENZA

**REGOLE**

**CONSEGUENZE**



# SANZIONI A CONFRONTO...

## **SANZIONI EDUCATIVE:**

perseguono la  
responsabilità



## **SANZIONI PUNITIVE:**

applicano una  
pena: es. NO  
RICREAZIONE

Decidere:

- Quali conseguenze
- In che tempi
- Cosa e come si comunica alla famiglia
- Cosa e come si comunica alla classe



# SANZIONI A CONFRONTO...

## SANZIONI CONGRUENTI:

servono a mettere in evidenza quanto accaduto e facilitano la comprensione dei valori della regola



VS

## SANZIONI INCONGRUENTI:

es. ragazzo bullo triplo compito a casa!!!



# Esempio Caso

## Bullismo....conseguenze

- Sospende il bullo → **punitivo**
- Mette una nota a bullo e ai gregari → **punitivo, sguardo ampio ma solo verso i bulli**
- Sgrida la classe → **punitivo**
- Difende apertamente la vittima → **protettivo, individualista**
- Dà brutti voti al bullo → **punitivo**
- Invia comunicazioni alle famiglie → **punitivo**

# Efficaci...

- Costruire **regole nuove con i ragazzi**, stilando con loro anche le sanzioni
- Adottare **sanzioni riparative** (rimediare al danno commesso, assumersene la responsabilità, fare qualcosa per gli altri)
- Istituire **sanzioni relazionali** (chiedere ai ragazzi di «fare qualcosa con»)
- Individuare degli **STOP** che tutti gli insegnanti si impegnano a osservare

# E' SEMPRE IMPORTANTE :

1) VALORIZZARE I  
COMPORTAMENTI POSITIVI

2) USARE LA  
COMUNICAZIONE IN  
MODO CONSAPEVOLE





# COINVOLGO LA CLASSE PER NUOVO REGOLAMENTO DI CLASSE !

## STEP 1: REVISIONE DEL REGOLAMENTO ESISTENTE

Che regole  
aggiungere?

Quali  
tenere?

Quali  
buttare?



## STEP 2 : DIVENTARE I “CUSTODI di UNA REGOLA”



**PRIMA REGOLA**  
« TENERE UN TONO DI  
VOCE ADEGUATO »



**SECONDA REGOLA**  
« RISPETTARE I TURNI  
DI PAROLA »



**QUARTA REGOLA**  
« MANTENERE IL  
SILENZIO DURANTE  
LE VERIFICHE »



**TERZA REGOLA**  
« TENERE LA CLASSE  
PULITA E ORDINATA »

## STEP 3: LA RUBRICA di OGNI REGOLA

Cosa bisogna  
fare per  
rispettare la  
regola?

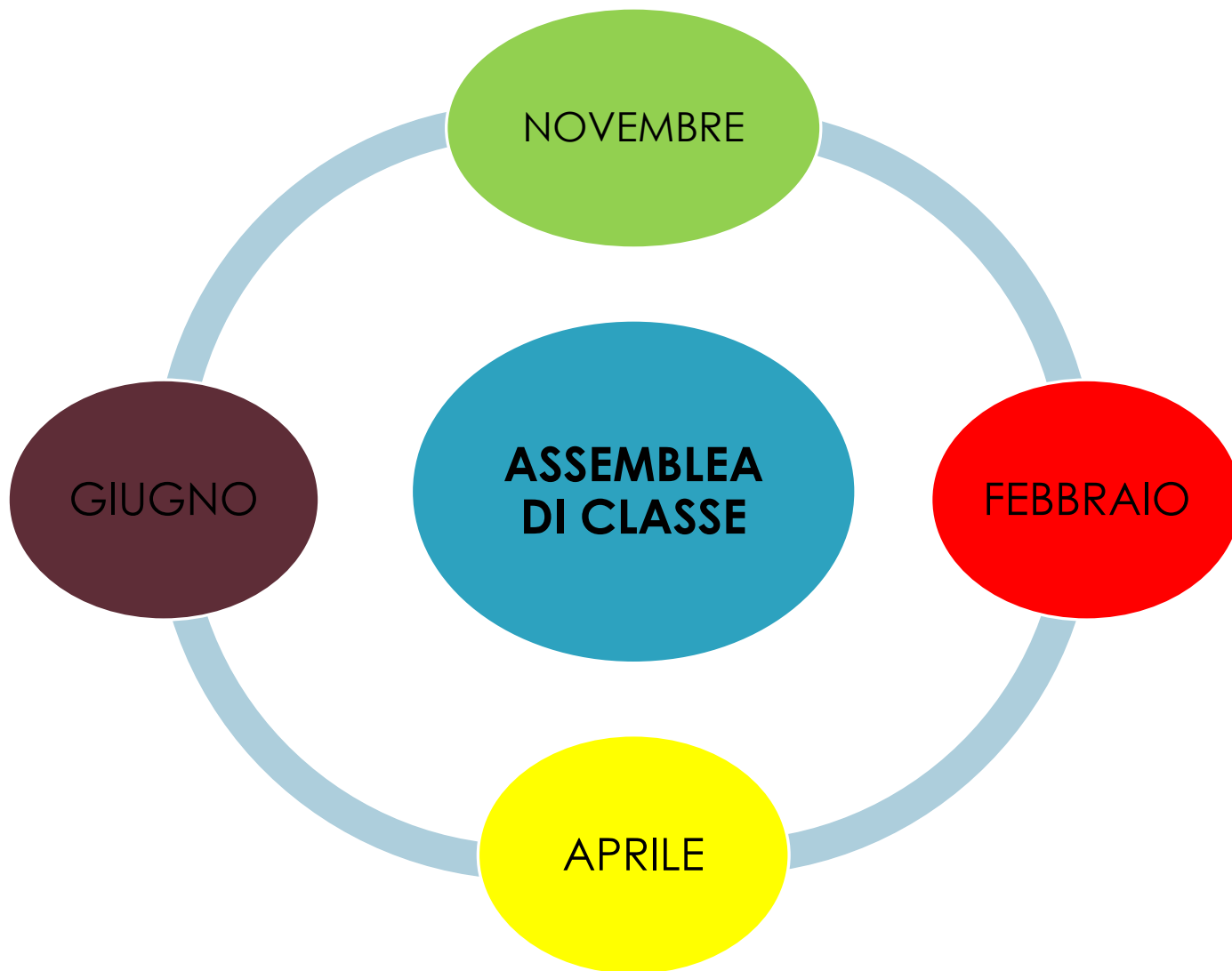
Quali sono le  
sanzioni per  
chi non la  
rispetta?

RULES

1. YOU CAN....
2. YOU CAN'T...
3. YOU CAN...
4. YOU CAN'T

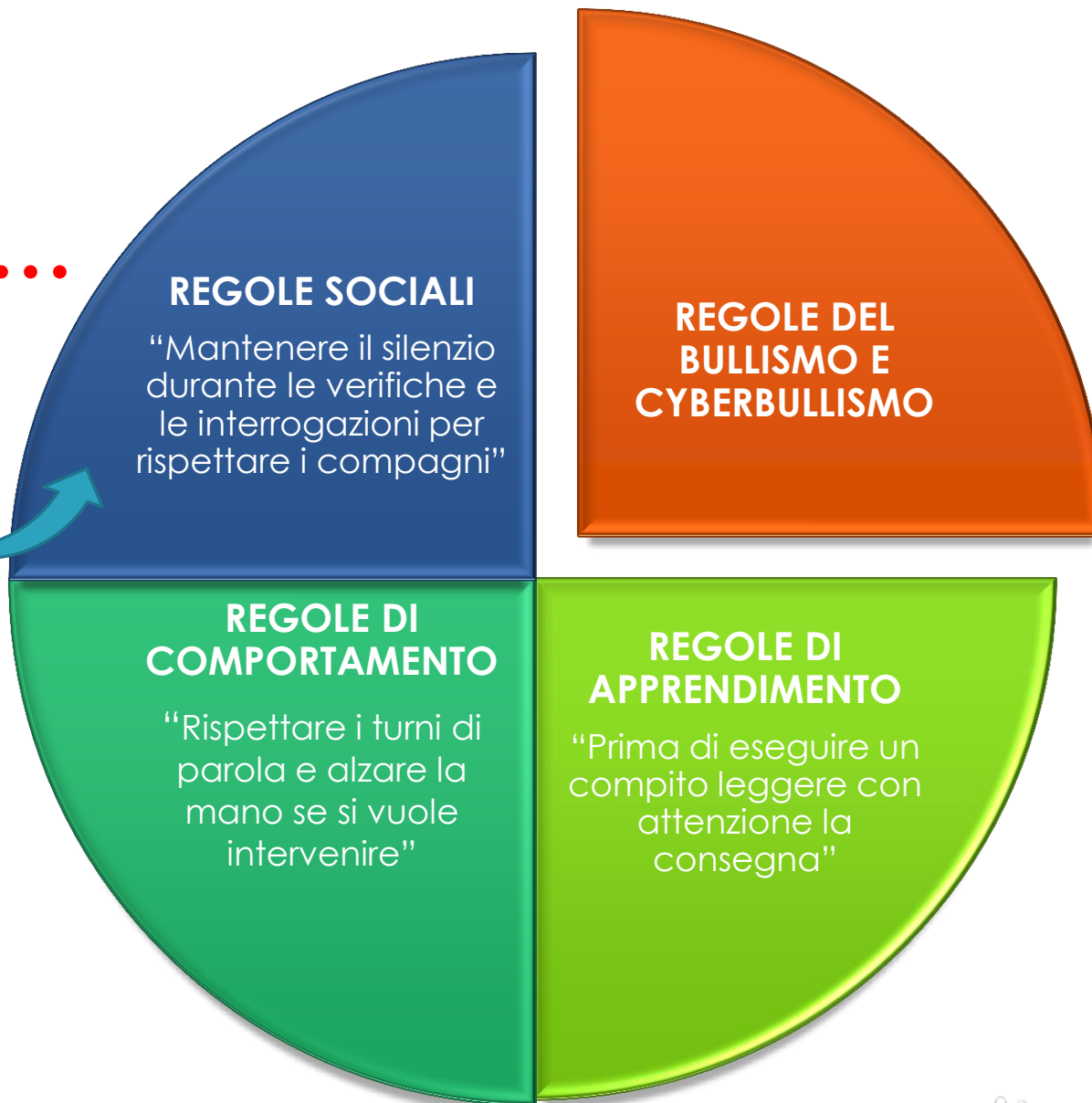


## STEP 4: VALUTARE LA REALE APPLICAZIONE DELLE REGOLE



# PENSARE REGOLE CONCRETE...

QUATTRO AREE





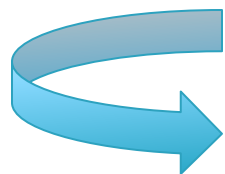
# REGOLAMENTO DI ISTITUTO PREVENZIONE E CONTRASTO AL BULLISMO E AL CYBERBULLISMO

## 1. PREMESSA INFORMATIVA

**SCUOLA**  luogo di formazione, inclusione ed accoglienza

**MONDO VIRTUALE**  opportunità di sviluppo e crescita

 pericoli



### **OBIETTIVO:**

educare gli studenti ad un utilizzo consapevole del web

## 2. INTEGRAZIONE E AGGIORNAMENTO

### Art. 1

Tutti gli alunni hanno il diritto ad un sicuro ambiente di apprendimento e tutti devono imparare ad accettare e rispettare differenze di cultura e di personalità

### Art. 2-3

Qualsiasi atto di bullismo e cyberbullismo deve essere sanzionato severamente

### Art. 4

Gli alunni devono imparare e rispettare le regole previste dal regolamento

→ campagna “No hatespeech movement” #IONONODIO

## **Art. 5**

Coinvolgimento genitori

## **Art. 6**

coinvolgimento intera comunità scolastica

## **Art. 7**

ruoli del docente referente

### **3. MANCANZE DISCIPLINARI**

## **Art. 12**

Sono da considerarsi tipologie persecutorie qualificate come BULLISMO la violenza fisica, psicologica o l'intimidazione del singolo o del gruppo, specie se reiterata; l'intenzione di nuocere; l'isolamento della vittima.



## 4. RIENTRANO NEL BULLISMO

### **FLAMING:**

litigi online nei quali si fa uso di un linguaggio violento e volgare



**CYBERSTALKING:** invio ripetuto di messaggi che includono esplicite minacce fisiche, al punto che la vittima arriva a temere la propria incolumità

**HARASSMENT:** molestie attuate attraverso l'invio ripetuto di linguaggi offensivi





## **DENIGRAZIONE:**

pubblicazione all'interno di comunità virtuali (blog, forum, messaggistica immediata, siti internet...) di pettegolezzi e commenti denigratori

## **OUTING ESTORTO:**

registrazione delle confidenze-raccolte all'interno di un ambiente privato, creando un clima di fiducia e poi inserite integralmente in un blog pubblico.



## **IMPERSONIFICAZIONE:**

insinuazione all'interno dell'account di un'altra persona con l'obiettivo di inviare messaggi ingiuriosi che screditino la vittima.



## **ESCLUSIONE:**

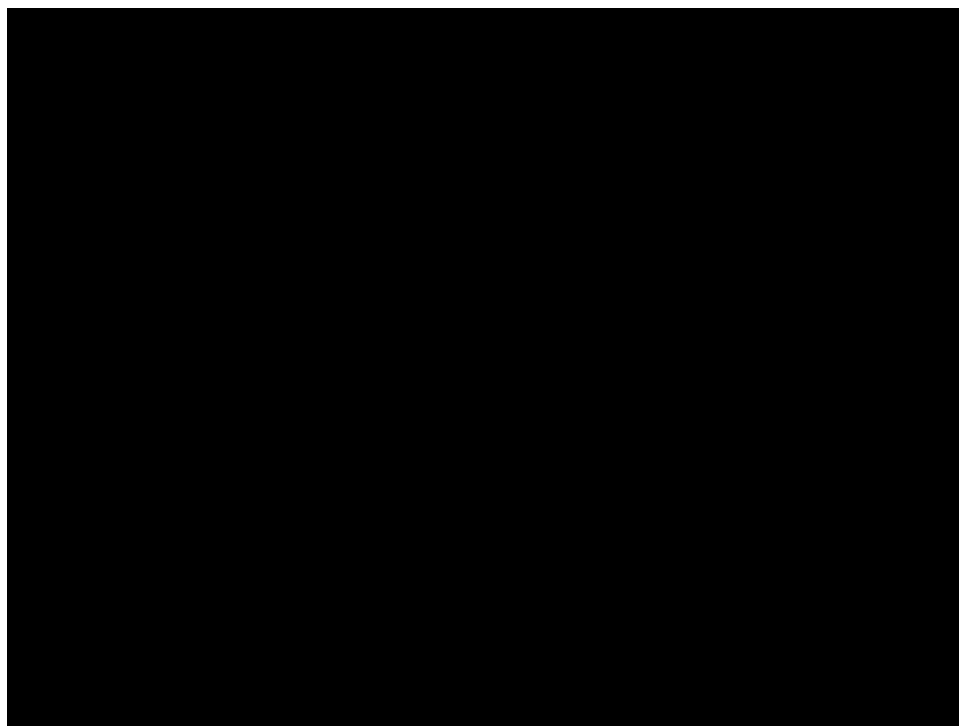
estromissione intenzionale dall'attività on-line.

**SEXTING:** invio di messaggi via smartphone ed internet, corredati da immagini a sfondo sessuale.

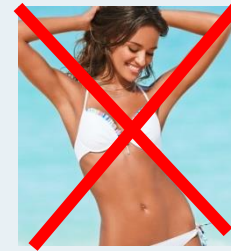


# 5 REGOLE PER PREVENIRE IL CYBERBULLISMO

1. SE VEDI **VIDEO** O **FOTO** IN CUI E' PRESENTE UNA CASO DI **CYBERBULLISMO**, **NON CONDIVIDERLI**, ANCHE SE PER COMMENTARLI NEGATIVAMENTE: **ALIMENTERESTI** IL FENOMENO
2. **SEGNALA** IL VIDEO O LE FOTO E RICHIEDINE LA **RIMOZIONE**
3. SE CONOSCI LA VITTIMA, MANDALE UN MESSAGGIO DI **SOSTEGNO**
4. **INVITA** I TUOI AMICI A **NON DIFFONDERE** IL CONTENUTO E A SEGNARLO, PROPRIO COME HAI FATTO TU
5. ANCHE SOLO FARE UNO **SCREENSHOT** A UN VIDEO O A DELLE FOTO PER **COMMENTARLE**, E' UN MODO PER **DIFFONDERLE**



# REGOLE SOCIALI



**ABBIGLIAMENTO  
ADEGUATO**

**ATTENZIONE e RISPETTO**

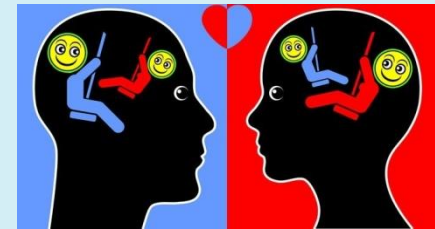
- adulti e pari
- oggetti
- spazi altrui

Cosa significa rispettare?  
Come posso metterlo in pratica?



**AIUTARE GLI ALTRI**

Come posso essere più disponibile verso compagni e professori?



# REGOLE SULL'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI TECNOLOGICI

**CHIARIRE L'USO DEL CELLULARE A SCUOLA E DURANTE I VIAGGI D'ISTRUZIONE**



**DEFINIRE REGOLE E SANZIONI SULL'UTILIZZO IMPROPRIO DEL CELLULARE**



**DEFINIRE REGOLE ANTI- CYBERBULLISMO**



# REGOLE SUL BULLISMO

..dai vostri regolamenti..

1. **Denunciare** atti di prepotenza se ne siamo testimoni
2. Cercare di **difendere**, se ne abbiamo la possibilità, i ragazzi a cui viene fatta una prepotenza
3. **Rispettare** i compagni, **ascoltarli**, rispettarne le scelte, improntando un dialogo costruttivo





# Cose da non fare:

1. **offendere** gli altri e in particolare i più deboli
2. avere atteggiamenti di **omertà**
3. **assecondare** e appoggiare il bambino prepotente
4. **isolare** un compagno per i suoi difetti
5. **approfittarsi** dei ragazzi più deboli

**STOP!**

# REGOLE SUL CYBER-BULLISMO

..dai vostri regolamenti..

1. E' opportuno **usare internet in modo appropriato** nel Laboratorio di Informatica

2. Divieto di **utilizzo del cellulare** durante le attività scolastiche (**studenti e docenti**) e durante l'orario di servizio (**personale ATA**). Nel corso delle lezioni gli apparecchi devono essere tenuti spenti, salvo che il loro uso sia autorizzato dal docente per scopi didattici.

3. Divieto di utilizzo del cellulare per **fare e/o divulgare foto e filmati**



# **VADEMECUM PERCORSI REGOLATIVI**

- Definire in equipe le regole ed il loro trattamento
- Definire regole e sanzioni proporzionate all'età degli studenti e al campo di applicazione
- Presidiare l'applicazione della regola e della sanzione
- Sanzionare sempre la regola che viene trasgredita